



Du möchtest moderne Arbeitswelten aktiv mitgestalten? Dann bist du bei uns genau richtig. Als eigentümergeführtes Unternehmen entwickeln und betreiben wir IT-, Cloud-, Connectivity- und Kommunikationslösungen für KMU. Kurze Entscheidungswege und viel Eigenverantwortung prägen unseren Arbeitsalltag.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

Support Engineer

Du arbeitest gerne mit modernen Technologien und möchtest anspruchsvolle Lösungen aktiv mitgestalten.

Celerina, m/w/d, 80 – 100 %

Deine Aufgaben

Als ICT Support Engineer bist du zentraler Bestandteil unseres Teams und das technische Rückgrat für unsere Kunden. Du analysierst Störungen, findest nachhaltige Lösungen und setzt Changes selbstständig um – remote oder vor Ort. Neben dem Tagesgeschäft arbeitest du aktiv in IT-Projekten mit, bringst dein Know-how gezielt ein und sorgst dafür, dass unsere Kunden auf eine stabile, zukunftsfähige IT-Infrastruktur zählen können.

- Analyse und Behebung von Störungen im Client-, Server-, Telefonie- und Provider-Umfeld.
- Umsetzung von Changes und Optimierungen in bestehenden IT-Umgebungen.
- Technische Betreuung unserer Geschäftskunden direkt vor Ort.
- Das gute Image und hohe Servicequalität von Föllmi bei Kunden gewährleisten.

Das bringst du mit

- Abgeschlossene IT-Ausbildung
- Professioneller Auftritt und guter Umgang im direkten Kundenkontakt.
- Strukturierte und lösungsorientierte sowie zuverlässige Arbeitsweise.
- Führerausweis Kategorie B
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Italienischkenntnisse von Vorteil).
- Starke Support-Persönlichkeit mit Leidenschaft für Service & Qualität.

Was wir bieten

- Ein eingespieltes Team mit langjährigen Kollegen, das zusammenhält und sich gegenseitig unterstützt.
- Ein vielseitiges Aufgabengebiet mit einem breiten Spektrum an Themen und Fachwissen, von dem du täglich profitieren und dazulernen kannst.
- 5 Wochen Ferien, 13 Monatslöhne und starke Sozialleistungen.



Und das ist erst der Anfang – mehr über Föllmi erfährst du hier:

<https://foellmiag.ch/ueber-uns/karriere/warum-foellmi>

Bewirb dich jetzt für deinen Traumjob und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Für weitere Auskünfte steht dir unsere Leiterin HR, Ramona Frangi, gerne zur Verfügung: bewerbung@foellmiag.ch