

Die Föllmi ICT AG ist ein modernes IT-Unternehmen mit rund 50 Mitarbeitenden an mehreren Standorten. Ganz nach unserer Vision «We empower modern workplaces» betreuen wir unsere Kunden ganzheitlich: IT, Internet, Mobile und Telefonie – alles aus einer Hand. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung:

ICT Support Engineer

(m/w/d, 80-100 %, Wangs)

Deine Rolle bei uns

Als ICT Support Engineer bist du zentraler Bestandteil unsres Support-Teams und das technische Rückgrat für unsere Kunden. Du analysierst Störungen, findest nachhaltige Lösungen und setzt Changes selbstständig um – remote oder vor Ort. Neben dem Tagesgeschäft arbeitest du aktiv in IT-Projekten mit und bringst dein Know-how gezielt ein.

Deine Aufgaben

- Analyse und Behebung von Störungen im Client-, Server-, Telefonie- und Providerumfeld.
- Umsetzung von Changes und Optimierungen in bestehenden IT-Umgebungen.
- Das gute Image und Servicequalität von Föllmi beim Kunden im Supportfall gewährleisten.

Das bringst du mit

- Für diese Rolle passt du ideal, wenn du:
- Eine **IT-Ausbildung abgeschlossen** hast und **mehrjährige Erfahrung im IT-Support** mitbringst.
- Den **direkten Kundenkontakt** schätzt und professionell auftrittst.
- Strukturiert, zuverlässig und lösungsorientiert arbeitest.
- Den **Führerausweis Kategorie B** besitzt.
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** hast. Weitere Sprachen sind vom Vorteil.

Deine Vorteile bei Föllmi

Arbeiten bei uns soll sich gut anfühlen – und zu dir passen. Darum schaffen wir ein Umfeld, in dem Zusammenarbeit, Freude und persönliche Weiterentwicklung im Mittelpunkt stehen. Denn wir sind überzeugt: Motivation ist der stärkste Antrieb – und auf die achten wir besonders.

Ferien & Lohn	Flexibilität	Goodies im Alltag	Teamspirit	Arbeitsplatz	Weiterbildung
5 Wochen Ferien und 13 Monatslöhne	Flexible Arbeits- und Ferienmodelle plus Home-Office-Möglichkeit	Gratisparkplatz, feiner Kaffee und frische Früchte	Junges, motiviertes Team (Ø 35 Jahre) mit echter Du-Kultur	Technologisch individuell zusammenstellbar mit Sitz-Stehtisch	Weiterbildungs-möglichkeiten nach unserem Credo «Gemeinsam ans Ziel»
Vorsorge	Sicherheit	Rabatte	Extras	Prämien	Treue lohnt sich
Starke Pensionskasse mit guter Anlage-performance sowie erweiterter Risikodeckung	Erweiterte Lohnfortzahlung bei Unfall, Krankheit und Geburt	Warenbezug zu Einkaufskonditionen	Blinkist-Abo geschenkt und monatlich 50 CHF-Gutschein auf unsere Abos	Kollegen-Prämie von CHF 2500.- bei erfolgreicher Vermittlung	Zusätzliche Ferienwochen als Dienstaltersgeschenk

Bewirb dich jetzt für deinen Traumjob und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Für weitere Auskünfte steht dir unsere Leiterin HR, Ramona Frangi, gerne zur Verfügung:
bewerbung@foellmiag.ch