

Föllmi Garantie Upgrade

Ihr Rundum-Schutz im Garantie-Fall

Herstellergarantie und Kundenerwartungen sind oftmals nicht deckungsgleich. Mit dem Föllmi Garantie Upgrade gehen Sie auf Nummer sicher: Wir übernehmen die komplette Abwicklung im Garantiefall – von der Organisation eines Ersatzgeräts bis hin zur vollständigen Konfiguration.

Produktinhalt

- **Komplette Garantieabwicklung**
Wir kümmern uns um den gesamten Prozess – von der Meldung bis zur Lösung.
- **Ersatzgeräte-Pool**
Zugriff auf eine breite Auswahl an Geräten für eine nahtlose Überbrückung.
- **Vor-Ort-Service in Schweiz und Liechtenstein**
- **Reinstallation & Konfiguration**
Ihr Gerät wird nach Austausch wieder wie zuvor eingerichtet.

Ihre Vorteile

- **Keine langen Ausfallzeiten**
Maximale Betriebssicherheit dank Ersatzgeräten und Vor-Ort-Service
- **Inklusive Konfiguration**
Wir installieren Ihr Gerät nach einem Garantieaustausch wieder so, wie es zuvor war.
- **Komfort & Zeitersparnis**
Wir übernehmen die komplette Abwicklung von A bis Z.
- **Planbare Kosten**
Transparente Preisstruktur nach Warenwert.

Ersatzgeräte-Pool

- Desktop-PCs
- Maus & Tastatur
- Monitore (22 bis 30 Zoll)
- Tischtelefone (Yealink/ Snom)
- Headset (USB und RJ-9)
- Firewall, Modem und Router
- WLAN Access-Points
- Notebooks
- USB-C Dockingstation
- Multifunktionsdrucker
- Funktelefone (Snom/ Yealink)
- Smartphones (Android und iPhone)
- Switch L2
- Externe Festplatte

Preise

bis Warenwert CHF 250.-	CHF 30.-
bis Warenwert CHF 500.-	CHF 50.-
bis Warenwert CHF 1'000.-	CHF 100.-

Hinweise und Garantiebestimmungen

Um den Warenwert abzubilden, werden die jeweiligen Artikel kumuliert. Das Föllmi Garantie Upgrade versteht sich als Erweiterung der Herstellergarantie, ist an diese geknüpft und gleich lange gültig. Des Weiteren gilt:

- Reaktionszeit: Next-Business-Day
- Maximaler Aufwand pro Fall: 8 Stunden
- Gilt ausschliesslich für Handelswaren der Föllmi ICT AG
- Voraussetzung für Erhalt von Ersatz-Gerät: Produkt ist im Ersatzgeräte-Pool vorhanden
- Vor-Ort-Service nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein