



Du möchtest moderne Arbeitswelten aktiv mitgestalten? Dann bist du bei uns genau richtig. Als eigentümergeführtes Unternehmen entwickeln und betreiben wir IT-, Cloud-, Connectivity- und Kommunikationslösungen für KMU. Kurze Entscheidungswege und viel Eigenverantwortung prägen unseren Arbeitsalltag.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

Customer Care Agent

Die erste Stimme zählt. Mit deiner freundlichen und professionellen Art sorgst du dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden vom ersten Kontakt an bestens betreut werden.

Wangs, m/w/d, 60 %

Deine Aufgaben

Als Customer Care Agent bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden und sorgst dafür, dass jedes Anliegen schnell bei der richtigen Person landet. Du nimmst Telefonanrufe entgegen, leitest sie kompetent weiter und eröffnest IT-Tickets mit einem geschulten Blick fürs Wesentliche.

- Entgegennahme und professionelle Bearbeitung sämtlicher eingehender Kundenanrufe.
- Weiterleitung der Anrufe an die zuständigen Ansprechpersonen innerhalb der Föllmi ICT AG.
- Eröffnung und Erfassung von Support-Tickets.
- Unterstützung bei allgemeinen administrativen Aufgaben und enge Zusammenarbeit mit unseren internen Teams.

Das bringst du mit

- Erfahrung in der professionellen telefonischen Kundenbetreuung.
- Kommunikationsstärke und stilsicheres Schweizerdeutsch. Italienisch- und Englischkenntnisse sowie weitere Sprachen von Vorteil.
- Freundliches und professionelles Auftreten auch in hektischen Situationen.
- Flexible, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise sowie die Bereitschaft, Arbeitstage bei Ferien oder anderen Abwesenheiten im Team anzupassen.

Was wir dir bieten

- Die Möglichkeit, ein neu aufgebautes Customer Care Team aktiv mitzugestalten, deine Ideen einzubringen und dabei auf die Erfahrung deines Teams zu zählen.
- Du profitierst von sicheren Rahmenbedingungen. 5 Wochen Ferien, 13 Monatslöhne und starke Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.
- Dich erwarten eine offene Unternehmenskultur, flache Hierarchien, echte Du-Kultur und ein Arbeitsumfeld, in dem deine Ideen willkommen sind.



Und das ist erst der Anfang – mehr über Föllmi erfährst du hier:

<https://foellmiag.ch/ueber-uns/karriere/warum-foellmi>

Bewirb dich jetzt für deinen Traumjob und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Für weitere Auskünfte steht dir unsere Leiterin HR, Ramona Frangi, gerne zur Verfügung: bewerbung@foellmiag.ch