

Telefonanlagen Support

Ob nach Aufwand, im Stunden-Abo oder zu Pauschalpreisen: Unser Telefonanlagen Support passt sich Ihren Bedürfnissen an. Wir bieten schnelle Hilfe bei alltäglichen Problemen – klar kalkulierbar und professionell ausgeführt. Dank transparenter Abrechnung behalten Sie den Überblick.

Nach Aufwand

Individueller Support mit Abrechnung nach Aufwand.

Es gelten die folgenden Stundensätze.

	Preis pro Stunde
Zu Öffnungszeiten	CHF 165.-
Abend / Samstag	CHF 247.50
Nacht / Sonntag	CHF 330.-

Stunden-Abo

Profitieren Sie von günstigeren Konditionen beim Kauf von Stunden-Paketen nach individueller Offerte.

Unsere Support-Dienstleistungen werden transparent rapportiert und über das gebuchte Stunden-Paket abgerechnet. Die Abrechnung des Pikett-Dienstes erfolgt separat.

Pauschal

Support zu pauschalen Konditionen an Infrastrukturen, welche von der Föllmi ICT AG unterhalten werden.

Zum Beispiel:

- Probleme mit Audio-Qualität
- Schulung der neuen Anwender
- Integrationsprobleme CTI
- Probleme an der Telefonanlage
- Aufwand für Lizenzverlängerungen und Kleinstprojekte (bis 15 Min.)

Voraussetzungen

- Korrekte Meldung der Störungen via Ticket-System oder Hotline

Anzahl Telefone	Preis pro Monat
Bis und mit 5 Telefone	CHF 45.-
Jedes weitere Telefon	CHF 4.-

Von der Pauschale ausgeschlossen sind: Veränderungen am Telefonie-Prozess; Projekte, Systemerweiterungen und -anpassungen; Cyber-Attacken, Elementarschäden, Einbruch und Diebstahl; Einsätze ausserhalb Betriebszeiten der Föllmi ICT AG/ Pikett-Dienst, Ersatz von Geräten und Lizenzen (defektes Gerät = Projekt)