

IT Support

Ob nach Aufwand, im Stunden-Abo oder zu Pauschalpreisen: Unser IT Support passt sich Ihren Bedürfnissen an. Wir bieten schnelle Hilfe bei alltäglichen IT-Problemen – klar kalkulierbar und professionell ausgeführt. Dank transparenter Abrechnung und klaren Service Levels behalten Sie jederzeit den Überblick.

Nach Aufwand

Individueller Support mit Abrechnung nach Aufwand.

Es gelten die folgenden Stundensätze.

	Preis / Stunde
Zu Öffnungszeiten	CHF 165.-
Abend / Samstag	CHF 247.50
Nacht / Sonntag	CHF 330.-

Stunden-Abo

Profitieren Sie von günstigeren Konditionen beim Kauf von Stunden-Paketen nach individueller Offerte.

Unsere Support-Dienstleistungen werden transparent rapportiert und über das gebuchte Stunden-Paket abgerechnet. Die Abrechnung des Pikett-Dienstes erfolgt separat.

Pauschal

Support zu pauschalen Konditionen an Infrastrukturen, welche von der Föllmi ICT AG unterhalten werden.

Zum Beispiel:

- E-Mails können nicht übermittelt werden
- Computer startet nicht mehr
- Daten versehentlich gelöscht
- Drucker schmiert
- Aufwand für Kleinstprojekte (bis 15 Minuten)

Voraussetzungen

- Bestehende Betriebsvereinbarung für Überwachung und Wartung
- Korrekte Meldung der Störungen via Ticket-System oder Hotline

Anzahl Clients	Preis/ Monat (Richtwert)
Bis und mit 5 Clients	CHF 150.-
6 – 10 Clients	zzgl. CHF 30.- / Client
Ab 11 Clients	zzgl. CHF 20.- / Client

Von der Pauschale ausgeschlossen sind: Support an Systemen und Applikationen, die nicht von Föllmi ICT AG betreut werden; Projekte, Systemerweiterungen und -anpassungen; Cyber-Attacken, Elementarschäden, Einbruch und Diebstahl; Einsätze ausserhalb der Betriebszeiten und Pikett-Dienst; Ersatz von Geräten und Lizenzien (defektes Gerät = Projekt)

Hinweis

Die Abrechnung erfolgt pro angebrochene 15 Minuten.
Zu Pikett-Zeiten gilt eine Mindestdauer von einer Stunde.
Alle Preise exkl. MwSt.