

# Telefonanlagen Support

Ob nach Aufwand, im Stunden-Abo oder zu Pauschalpreisen: Unser Telefonanlagen Support passt sich Ihren Bedürfnissen an. Wir bieten schnelle Hilfe bei alltäglichen Problemen – klar kalkulierbar und professionell ausgeführt. Dank transparenter Abrechnung behalten Sie den Überblick.

## Nach Aufwand

Individueller Support mit Abrechnung nach Aufwand.

Es gelten die folgenden Stundensätze.

	Preis pro Stunde
Zu Öffnungszeiten	CHF 165.-
Abend / Samstag	CHF 247.50
Nacht / Sonntag	CHF 330.-

## Stunden-Abo

Profitieren Sie von günstigeren Konditionen beim Kauf von Stunden-Paketen nach individueller Offerte.

Unsere Support-Dienstleistungen werden transparent rapportiert und über das gebuchte Stunden-Paket abgerechnet. Die Abrechnung des Pikett-Dienstes erfolgt separat.

## Pauschal

Support zu pauschalen Konditionen an Infrastrukturen, welche von der Föllmi ICT AG unterhalten werden.

### Zum Beispiel:

- Probleme mit Audio-Qualität
- Probleme an der Telefonanlage
- Schulung der neuen Anwender
- Aufwand für Lizenzverlängerungen und Kleinstprojekte (bis 15 Min.)
- Integrationsprobleme CTI

### Voraussetzungen

- Korrekte Meldung der Störungen via Ticket-System oder Hotline

Anzahl Telefone	Preis pro Monat
Bis und mit 5 Telefone	CHF 45.-
Jedes weitere Telefon	CHF 4.-

Von der Pauschale ausgeschlossen sind: Veränderungen am Telefonie-Prozess; Projekte, Systemerweiterungen und -anpassungen; Cyber-Attacken, Elementarschäden, Einbruch und Diebstahl; Einsätze ausserhalb Betriebszeiten der Föllmi ICT AG/ Pikett-Dienst, Ersatz von Geräten und Lizenzen (defektes Gerät = Projekt)