

Betriebskonzept / Übersicht Managed Services

Büro Föllmi AG
Bahnhofstrasse 17
7323 Wangs
081 710 65 65
www.foellmiag.ch
info@foellmiag.ch

Die Digitalisierung bringt neue Herausforderungen im Bereich der Sicherheit mit sich. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, haben wir eine Reihe von Managed Services entwickelt, die verschiedene Handlungsfelder des IKT-Minimalstandards abdecken. Dieser Standard verkörpert die Empfehlungen des Bundesamts für wirtschaftliche Landesversorgung (BWL) und wird aus regulatorischen und versicherungstechnischen Gründen vielerorts vorausgesetzt.

In diesem Dokument finden Sie eine übersichtliche Darstellung der Handlungsfelder sowie unserer Managed Services als mögliche Lösungen. Diese Services dienen dem sicheren Betrieb von IT-Umgebungen nach der Inbetriebnahme. Unsere Kunden haben die Freiheit, selbst zu entscheiden, welche und wie viele Handlungsfelder sie mit unseren Services abdecken möchten.

Handlungsfelder	Managed Services
Betrieb der Kernsysteme	<p>Eine Vereinbarung über den Betrieb von Kernsystemen ist die Grundlage unserer Betriebsvereinbarung und ermöglicht den Zugang zum SLA-Standard. Ferner wird der Kunde ein unseren technischen Systemen geführt & verwaltet und wir kümmern uns um die Dokumentation.</p> <p>M365 Tenant Management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wir verwalten und überwachen zentral Ihren M365-Mandanten und führen wiederkehrende IT-Koordinationsitzungen durch. - Ihr Mandant ist und bleibt bedürfnisgerecht konfiguriert, Neuerungen werden erkannt & übernommen und eine korrekte Lizenzierung wird sichergestellt. <p>Server Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eine Vielzahl von Sensoren überwacht kontinuierlich den Betriebszustand des Servers. Sobald Abweichungen vom Normalbereich festgestellt werden, ergreifen wir entsprechende Massnahmen. - Dies ermöglicht ein proaktives Management des Systems, wodurch potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und effektiv verhindert werden können.

	<p>Sever Service</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihr Server wird periodisch gewartet und notwendige Sicherheitsupdates installiert. Wiederkehrende IT-Koordinationsitzungen informieren Sie über den aktuellen Zustand und helfen bei der Budgetplanung. - Keine bösen Überraschungen. Eine professionelle Wartung ist die Grundlage für die Zuverlässigkeit und Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur. <p>NAS Service und Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zentrale Überwachung aller relevanter Sensoren und Installation der neusten Software-Version. - Ein NAS stellt eine günstige Alternativ zu einem Server dar. Wir stellen sicher, dass Sie sich auf dessen Funktion verlassen können.
Backup und Notfallvorsorge	<p>Microsoft 365 Backup</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wir sichern die Daten Ihrer M365-Umgebung täglich in die Föllmi Cloud. - Besseres Backup als es der Standard bietet wie auch Schutz vor Vendor Lock-in. <p>Backup Replication und NAS Backup</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wir sichern Ihre Backups aus Ihrem lokalen Backupspeicher täglich in die Föllmi Cloud. - Dies stellt eine Kopie Ihrer Daten an einem Zweitstandort sicher und bietet zusätzlichen Schutz bei Cyberangriffen und Schäden durch Wasser, Feuer, etc. <p>Managed Full Disaster Recovery</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nach dem Motto «Grüne Wiese» stellen wir einmal pro Jahr Ihre IT-Umgebung aus dem Backup wieder her und prüfen gemeinsam, ob alles so ist, wie es sein soll. - Dadurch werden Notfallpläne nicht nur getestet, sondern auch geübt. So sind wir sicher, dass auch nach Veränderungen die Business Continuity sichergestellt ist.

Endgeräte Verwaltung	<p>Client Management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle für den Client essenziellen Sicherheits- und Verwaltungsprozesse in einem Produkt kombiniert. Inventar, Antivirus, Inhaltsfilter, Patchmanagement wie auch Detection and Response. - Ihre Clients sind verwaltet und werden überwacht. Durch den modularen Aufbau können Sie entscheiden, wie umfangreich wir Ihre Clients verwalten sollen. <p>VDI Patchmanagement und Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wir überwachen Ihren Cloud-PC und stellen fest, wenn etwas den Regelbereich verlässt. - Sie können sich auf die Verfügbarkeit und Aktualität Ihres VDI-Arbeitsplatzes verlassen.
Support	<p>Service Level Agreement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vier einfache Stufen, welche die Bereitschafts- und Reaktionszeit wie auch Abläufe für Dienstleistungen nach der Inbetriebnahme regeln. - Unbürokratische und sofortige Hilfe bei Schwierigkeiten, auch ausserhalb der Öffnungszeiten. <p>Support Angebote</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nach effektivem Aufwand, im Stunden-Abo oder pauschal. - Massgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse.
Sicheres E-Mailing	<p>E-Mail Sicherheit und Archivierung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihre ankommenden und abgehenden E-Mails durchlaufen eine Reihe hochentwickelter Schutzmechanismen zur Cyber-Abwehr. Weiter können Sie E-Mails verschlüsselt versenden und unveränderbar archivieren. - Damit es ungewollte E-Mails es nicht bis in Ihren Posteingang schaffen, Sie mit Kunden Datenschutzkonform korrespondieren können und Regulatorien entsprochen wird.

Erweiterte Sicherheit für Server

- Rund 65 vom BSI, NCSE, SECO empfohlene Sicherheitsmassnahmen werden besprochen und implementiert.
- Dies führt in kurzer Zeit und überschaubarem Aufwand zu einer drastischen Steigerung der IT-Sicherheit.

Erweiterte Sicherheit für Microsoft 365

- Einrichtung Ihrer Microsoft 365 Umgebung mit fokussierten Sicherheitsfunktionen wie 2-Faktor-Authentifizierung, geografischen Zugriffsbeschränkungen, Sicherung mobiler Geräte und E-Mail-Schutz.
- Massgeschneiderte Sicherheitslösungen basierend auf einem Fragenkatalog zur Ermittlung Ihres Sicherheitsniveaus, inklusive Implementierung, Tests und Dokumentation der Einstellungen.

IT-Check

- Unsere Spezialisten führen eine gründliche Auditierung Ihrer IT-Umgebung anhand einer umfassenden Checkliste durch, gefolgt von einer detaillierten Risikobewertung und Budgetierung identifizierter Schwachstellen.
- Sie erhalten spezifische Handlungsempfehlungen zur Behebung der Schwachstellen und gewinnen genaue Kenntnis über das Sicherheitsniveau Ihrer IT.

Password Management

- Unser Passwort-Manager speichert und aktualisiert Zugangsdaten in einem gesicherten Tresor, inklusive automatischer Generierung neuer Passwörter.
- Vorteil: Erhöhte Sicherheit und einfacher Zugriff auf Ihre Passwörter, mit Team-Zugangsteilung und Datensynchronisation auf allen Geräten.

Föllmi Garantie Upgrade

- Das Föllmi Garantie Upgrade erweitert die Herstellergarantie, indem wir die Abwicklung von Garantiefällen übernehmen, inklusive Bereitstellung und Konfiguration von Ersatzgeräten.
- Minimale Ausfallzeiten. Schnelle und unkomplizierte Lösung bei Geräteausfällen, mit Vor-Ort-Service und Wiederherstellung Ihrer Gerätekonfiguration.

Logbuch Zentralisierung

- Ein zentrales Logbuch ist entscheidend für die forensische Analyse nach Cyberattacken, um Spuren auf verschiedenen Geräten nachzuvollziehen.
- Die Nutzung des vorhandenen Backupspeichers für die Logbuchzentralisierung stellt eine effiziente und kostengünstige Lösung dar.

Festplatten Vernichtung

- Wir bieten einen Festplatten-Vernichtungsservice mit einer Aufbewahrungsfrist von 3 Monaten, einschliesslich eines PÜG-Zertifikats für die Vernichtung.
- Dieser Service garantiert eine sichere und zertifizierte Entsorgung Ihrer Festplatten, mit transparenten Pauschalpreisen für PC- und Server-Festplatten, um Ihre Datenvertraulichkeit zu wahren.

Duo Security

- Die Zwei-Faktor-Authentifizierungslösung verstärkt die Sicherheit durch einen zusätzlichen Authentifizierungsschritt, beispielsweise bei der Windows-Anmeldung.
- Deutlich erhöhter Schutz mit einfacher Verifizierung über Smartphone oder Smartwatch, ideal für den täglichen Gebrauch ohne Einbussen bei der Nutzerfreundlichkeit.

Providergeschäft

- IT; Internet, Telefonie und Mobile – aus einer Hand.
- Klare Zuständigkeiten und aufeinander abgestimmte Lösungen.

Sonstiges	<p>Beschaffungswesen</p> <ul style="list-style-type: none">- Beschaffung mit attraktiven Konditionen durch starke Lieferantenbeziehungen zu führenden Marken.- Profitieren Sie von exklusiven Angeboten und sparen Sie Zeit und Geld bei der Beschaffung von Produkten. <p>Datenrettung</p> <ul style="list-style-type: none">- Datenrettung von allen Medien: Wir arbeiten mit dem führenden Anbieter Ontrak zusammen, um Ihnen bei der Datenrettung von allen Betriebssystemen und Medien zu helfen, einschließlich Festplatten (HDD/SSD), mobilen Geräten, Laptops, Server und RAID.- Schnelle und unkomplizierte Hilfe: Melden Sie sich einfach bei uns und wir kümmern uns um alles. Ein Datenverlust kann jedem passieren, aber mit unserer Hilfe stehen die Chancen gut, dass Ihre Daten gerettet werden können.
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------